***Seminario de Innovación y Creatividad***

***Alumno:*** *Manuel Enrique*

*Ramirez Lopez*

***Modulo*** *5*

***Proyecto final***

***Unidad*** *5*

***Fecha de entrega:***

*18/10/2021*

***Descripción del problema***

Desde ya hace un tiempo en tiendas coppel se presenta el inconveniente de largas filas en sus diversas cajas de cobro, se han implementado medidas pero están de alguno u otra forma han fracasado o no se ha obtenido el resultado que se esperaba.

Los principales puntos a resaltar de la problematicas son:  
*-Las cajas principales de cobro se saturan*

*-Los puntos de venta Movil no se operan por falta de personal*

*-Los sistemas de cobro se realentizan por su uso*

*-Falta de conocimiento o miedo del personal al operar la caja*

*-Afluencia de gente mayor a la esperada*

***Descripción de la ejecución***

Para el desarrollo de esta actividad presenta el

***sombrero blanco*** el cual añade toda la informacion disponible del caso, en las tiendas coppel de hoy en día se presenta muy recurrente el problema de largas dilas en sus diversas cajas de cobro, por el momento nos centraremos en el área de cajas ropa donde principalmete se están presentando las principales filas y ya se han implementado nuevas maneras o procesos para evitarlas, pero ninguna de estas ha logrado funcionar

***sombrero verde***, que tal si desarrollamos una nueva app donde los colaboradores puedan realizar cobro de la mercancía y a su vez para evitar que cargen el efectivo se cree un pos-ticket y pasen a una caja donde solo sea el cobro de ese pos-ticket y así se evita o ahorran los pasos de cobro?

***Sombrero negro***, pero que tal si hay mas confucion de roles en el colaborador? Es decir que un articulo sea invalido por alguna razón?

***Sombrero amarillo*** Es una muy buena idea, estos pequeños detalles se pueden corregir y agregar mas funciones en un futuro.

***Sombrero rojo*** Pero la sensación del cliente al no saber a donde dirigirse no creara confucion por no encontrar la caja?

Sombrero azul y que tal si ponemos este proyecto como prueba en algunas tiendas para ver como se desarrolla, sirve que todos podremos observarlo y ver sus fallas o triunfos, por lo mientras que otras opciones podemos agregar sombrero verde?

***Sombrero verde*** Miren podemos agregar o bueno por decirlo así agregar roles a otras áreas, para así disponer de mas manos o poder agilizar las filas, funcionando como anfitriones o cajeros.

***Sombrero blanco*** primero hay que consultarlo con las distintas áreas, y esperemos que el resultado sea diferente con el modelo que nos proponen de asignar roles diferentes ya que es la primera opción que podemos emplear.

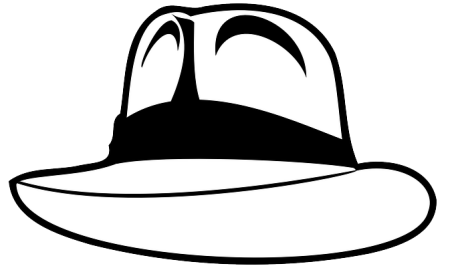
***Solución del problema “Conclucion”***

Hablando de manera ya objetiva sin anteponer interés personales con los encargados del proyecto y poniendo desde un punto de vista del cliente, es decir cuando se esta observando la larga fila y volteamos a ver las demás áreas podemos ver a personal que no esta siendo de ayuda y solo se dedican a otras actividades fuera de lo laboral, con la primera idea de agregar una app donde se puede acortar unos pasos para el cobro puede funcionar solo que en algunos dispositivos de los colaboradores les sera mas complicado utilizarla y o creara confucion con los clientes al no saber a donde dirigirse, esta idea la podemos tomar como idea secundaria para casos extremos, esto sin contar el proceso de desarrollo y seguimiento para el mantenimiento de la app, sin embargo la segunda opción donde se busca mayor productividad y adopción de roles para los clientes, donde de manera resumida se busca tener mayor eficiencia en la aplicación del proceso de cobro por el encargado esto con ayuda de colaboradores cercanos (vendedores) agilizar los procesos y una vez concluida la fila volver a sus actividades todo esto gracias a coordinación.

***Justificación***

Con las 2 propuesta que se acaban de presentar, la opción de la creacion de la app la colocaría en 2 plano es decir que a un tiempo definido “mediano plazo” se este implementando y se observe como se desarrolla de la mano con la opción que esta este planificada para ingresar lo antes posible “corto plazo” para empezar a tratar este problema ya una vez dado el tiempo “mediano plazo” ya que este introducido el proceso trabajar de la mano y para un tiempo posterior “largo plazo” ver que podemos mejorar, agregar o quitar para así lograr una sincronía con la gente y las largas fila.

***6 Sombreros***

***Sombrero blanco:***  
*-Neutro y objetivo*

*-Trata de dejar de lado las propuestas y los razonamientos*

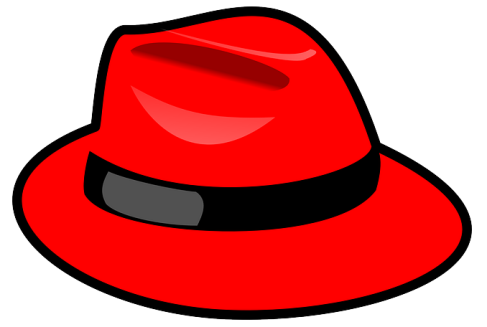
*-Se concentra en la informacion*

¿De que informacion disponemos?

¿Que informacion falta?

¿Que datos nos gustaría que hubiera?

¿Como los obtendremos?



***Sombrero rojo***

*-Sentimientos*

*-Intuición*

*-Presentimientos*

*-Emociones*

Esta es mi impresión del proyecto

Tengo la corazonada no va a funcionar

No me gusta la forma como se están haciendo las cosas

Mi intuición me dice que los precios caerían pronto

***Sombrero negro***

*-Juicio critico*

*-Triste*

*-Negativo*

Las reglamentaciones no permiten hacerlo

No tenemos suficiente producción para hacer ese pedido

La ultima vez que subimos los precios las ventas cayeron

***Sombrero amarillo***

*-Optimismo*

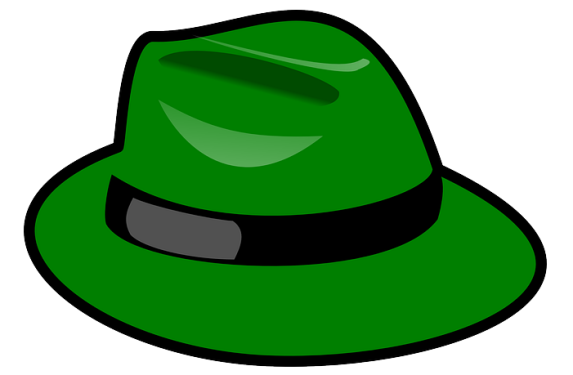
*-Visión lógica y positiva*

*-Persigue los beneficios*

Esto podría funcionar si trasladáramos la planta d producción mas cerca de los clientes

El beneficio surgiría de la repetición de las compras

El alto coste de energía haria que todos vigilasen mas al gastarla

***Sombrero verde***

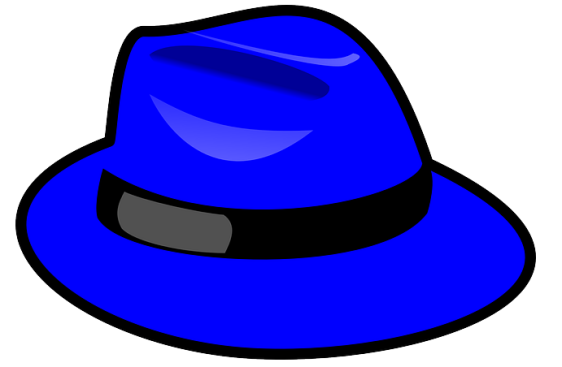
*-Crecimiento energía creatividad*

*-Plantea alternativas aunque a veces*puedan parecer absurdas

Provoca pensar en nuevas soluciones y anticiparse a las dificultades

***Sombrero azul***

***-****Control*

***-****Organiza el pensamiento*

***-****Coordinar la reunión*

***-***Define claramente las problematicas

En realidad el frio no es el problema, el problema es la percepción del frio¿Como podemos cambiar esto?